

ชื่อเรื่อง	สมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการจังหวัดเพชรบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	บัณฑิตา คำมา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเวศน์ มหารัตน์สกุล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ) ศึกษาระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ 2) เปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการจังหวัดเพชรบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ David McClelland และ สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 74,646 คน นำมาคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโร ยามาเน ได้ จำนวน 398 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณลักษณะอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสามารถ ด้านทักษะ และด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการจังหวัดเพชรบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการจังหวัดเพชรบุรี ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการจังหวัดเพชรบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** สมรรถนะการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่สำนักงานอัยการ จังหวัดเพชรบุรี

<b>Title</b>	Work Performance Competency of Officers in the Phetchaburi Provincial Public Prosecutor's Office
<b>Name</b>	บัวทิศา คำมา
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Pravej Maharutsakul
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2026

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) study the level of work performance competency of officers, and 2) compare work performance competency of officers at the Phetchaburi Provincial Prosecutor's Office, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of David McClelland and Sukanya Rasamitthamachot. The population consisted of 74,646 residents aged 18 years and over living in Mueang District, Phetchaburi Province. The sample size was calculated using the formula of Taro Yamané, resulting in a sample of 398 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of work performance competency of officers, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all four aspects were found to be at a high level. The highest mean score was in other essential attributes for job performance aspect, followed by abilities aspect, skills aspect, and knowledge aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of comparison of work performance competency of officers at the Phetchaburi Provincial Prosecutor's Office, classified by personal factors, revealed that people with different ages, education levels, and work experience did not differ in their opinions regarding the officers of work performance competency. However, respondents with different genders showed significantly different opinions, with statistically significant level of .05.

**Keywords:** Work performance competency, Officers in the Public Prosecutor's Office, Phetchaburi Province